



**AKÇAKOCA
MESLEKÎ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ
KALİTE POLİTİKASI**

DOKÜMAN NU. : 01
REV. NU. : 00
REV. TARİHİ : ---
YAYIN TARİHİ : 15.12.2022
SAYFA NU. : 1/1

- Kalite politikası ve kalite amaçlarının oluşturulduğu ve bunların kuruluşun stratejik yönü ve bağlamı ile uyumluluğunu güvence altına almak.
- Kalite yönetim sistemi şartlarının, kuruluşun iş prosesleri ile entegre olduğunun güvence altına alınmasını sağlamak.
- Proses/Süreç yaklaşımı ve risk temelli düşünmenin kullanımının teşvik edilmesini sağlamak.
- Kalite yönetim sistemi için gerekli kaynakların varlığının güvence altına alınmasını sağlamak.
- Etkin Kalite Yönetimi ve Kalite Yönetim Sistem şartlarına uygunluğun öneminin paylaşılmasını sağlamak.
- Kalite Yönetim Sistemi'nin amaçlanan çıktılara ulaşmasının güvence altına alınmasını sağlamak.
- Kurumdaki sorumluluk alanında, kurumun diğer ilgili yönetim görevlilerinin liderlik olgusunun desteklemesini sağlamak.
- Tüm süreçlerde, velilerin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir ve aranan bir okul olmak.
- Maliyetleri düşürmek ve verimliliği arttırmak için teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve uygulamak.
- Kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmek.
- Tüm çalışanlarda kalite, bilincini tesis etmek.
- Tedarikçi ve tedarikçilerle güvene dayalı bir işbirliği içinde olmak.
- En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmek.
- Başlanan her projeyi zamanında, en üst düzey tekniklerle istenen kalitede ve bütçe sınırları içinde eksiksiz tamamlamak.
- İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir okul olmayı ve eğitimin kalitesini sürekli geliştirerek genel eğitim öğretime katkıda bulunmak.
- Kurum çalışanları arasında karşılıklı güven, saygı, sevgi anlayışı ve iletişimi geliştirerek, korkuları ortadan kaldırıp huzurlu bir iş ortamı oluşturmak.
- Akademik olan veya olmayan tüm çalışanlarımızın eğitim ve gelişimini destekleyerek her çalışanımızın yetkinliklerini yükseltmek.
- Temiz ve yaşanabilir bir çevre idealini benimsemiş, milli kültür ve ahlak sahibi insanlardan meydana gelen bir toplumun oluşmasına katkıda bulunmak.
- Konuklarımıza faydalı hizmetler sunmak amacıyla, mükemmeli hedefleyen bir tutumla gerçekleştirdiğimiz hizmetlerin, öncelikle tüm konuklarımızın memnuniyetini artırmak için; sağladığımız ürün ve hizmetlerde; konuk memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, konuk geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek, değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile zamanında teslimat yapmak ve sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturmak.
- Kurumumuzda katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışının oluşmasını sağlamak ve bu amaçla tüm proseslerimizde liderliği ve çalışan katılımını teşvik etmek.
- Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermek için, kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin Kalite Yönetim Sistemleri oluşturmak, uygulamak ve yürütmek.
- Tedarikçi ve müşterilerimizle kurumsal iletişimde teknolojik imkânları kullanarak hızlı ve etkin çalışma sistemi oluşturmak.
- Sürekli gelişim için, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri artırmak; bu etkinliklerin sağladığı faydalar konusunda toplumun her kesiminde farkındalık oluşturmak ve tabana yayılmasını sağlamak ve bu yolla kurumsal kültürün oluşmasını ve oturmasını sağlamak, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli denetleyerek ve gerekli görülen iyileştirmeleri gerçekleştirerek uygulanabilir şartları sağlamak ve yürütmek politikalarını içerir.

HAZIRLAYAN

MESUT UCA
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN

UFUK AYDEYER
OKUL MÜDÜRÜ